

Antrag der FAB-Fraktion zur Verbesserung der Sperrabfallsammlung

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

hiermit beantragt die FAB-Fraktion eine Verbesserung der Sperrabfallsammlung im Stadtgebiet Hof mit einem verbesserten Terminangebot, einem Zusatzservice gegen Gebühr zum Transport sperriger Abfälle aus der Wohnung und der Möglichkeit der Nutzung moderner Zahlverfahren.

Begründung:

Das verfügbare Terminangebot zur Sperrabfallsammlung ist aus Sicht der FAB-Fraktion kundenunfreundlich. Zum 7. November 2018 waren bis Jahresende nur Termine an drei aufeinanderfolgenden Werktagen Ende November / Anfang Dezember verfügbar (29.11., 30.11., 3.12.). Das grundsätzliche maximale Angebot von sechs Terminen an einem Tag stellt zudem die Frage, ob die Sammellogistik optimal aufgestellt ist. Vergleichbare Städte bieten mit einem Fahrzeug zwischen 20 und 40 Abholungen an einem Tag an. Zudem fordert kaum eine andere Kommune die Vor-Ort-Präsenz des Kunden bei der Abholung. Dies erschwert die Terminwahrnehmung für berufstätige Kunden zusätzlich.

Das aktuelle Leistungsangebot berücksichtigt nicht den demografischen Wandel. Bei der zunehmenden Zahl von Single-Haushalten und Haushalten mit älteren Mitbürgern fällt es vielen Bürgern schwer, sperrige Gegenstände zum Abholtermin aus der Wohnung zu transportieren. Aus Sicht der FAB-Fraktion sollte eine Abholung aus der Wohnung angeboten werden. Diese Abholung sollte, wie bei anderen Kommunen auch, gegen eine gesonderte Gebühr nach Aufwand (Beispiel Stadt Chemnitz: 6,25 Euro je angefangene 6 Minuten) abrechnet werden.

Das angebotene Zahlverfahren ist kundenunfreundlich, nicht mehr zeitgemäß und widerspricht den Digitalisierungsansprüchen einer modernen Stadtverwaltung. Bei einer Online-Anmeldung sollte aus Sicht der FAB-Fraktion auch eine Online-Bezahlung angeboten werden. Zudem kann auf diese Weise vermieden werden, dass die Mitarbeiter der Stadt Hof vor Ort Bargeld annehmen und mit sich führen müssen.

Mit freundlichen Grüßen (unser Briefkopf ist in Bearbeitung)

Hof, 26.11.2018

Gudrun Bruns