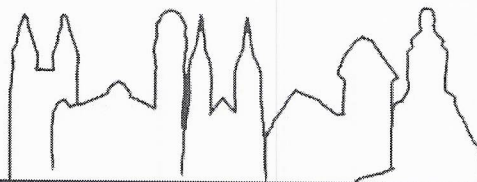




SPD-Stadtratsfraktion
Klosterstraße 1
95028 Hof
e-mail: stadtrat@spd-hof.de
Internet: www.spd-hof.de



An den
Oberbürgermeister der Stadt Hof
Dr. Harald Fichtner
Klosterstraße 1
95028 Hof

Obgm.	UB	FB
Stadt Hof 06. Feb. 2020		
Einschreiben-Nr.:	Briefmarken:	
Beilagen:	Freiumschlag:	

12

SPD-Stadtratsfraktion
Klosterstraße 1
95028 Hof
Tel.: 09281/815-1630
Fax: 09281/815-1633
E-Mail: spd-fraktion@stadt-hof.de

Hof, 6. Februar 2020

Antrag: Online-Dienste für Bürger*innen

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die SPD Stadtratsfraktion beantragt die Überarbeitung der Online-Dienste für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Hof.

Nach unseren Recherchen konnten wir feststellen, dass auf der Internet-Seite der Stadt Hof unter dem Ordner „Virtuelles Rathaus“ viele Formulare bzw. Anträge fehlen bzw. ergänzungsbedürftig sind. Insbesondere im sozialen Bereich und im Ausländerwesen fehlen z.B. Formulare für Anträge auf Grundsicherung, Unterhaltsvorschussleistungen, Aufenthaltstitel oder Verpflichtungserklärungen usw.

Unter der Rubrik „Bürgerservice Online“ (statt „Virtuelles Rathaus“) sollte eine Übersicht geschaffen werden, in der die Bürger*innen benötigte Formulare finden und ihre Anliegen - außerhalb von Öffnungs- und Wartezeiten - ohne Behördengänge erledigen können. Eine übersichtliche Darstellung über Antragsformulare, Rechtsgrundlagen und Gebühren verschafft den Bürger*innen einen schnellen Überblick über die Dienstleistungen der Stadt Hof. Durch das Herunterladen der Antragsformulare oder eine Online-Bearbeitung wird der Verwaltungskontakt reduziert und ermöglicht eine schnellere Beantragung und Bearbeitung. Dies trägt zusätzlich zu einem bürgerfreundlichen Rathaus bei.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Eva Döhla
Fraktionsvorsitzende

Hülya Wunderlich
Stadträtin