

**zuständig:** Fachbereich 10 / Zentrale Steuerung und Personal

**Relaunch des Internetauftritts [www.hof.de](http://www.hof.de) in Form einer zeitgemäßen Bürgerplattform sowie Bereitstellung von außerplanmäßigen Mitteln im Haushaltsjahr 2020**

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	
07.12.2020	Haupt- und Finanzausschuss	nicht öffentlich
10.12.2020	Stadtrat	öffentlich

Vortrag:

Die Digitalisierung der Verwaltung sowie das gesetzlich verpflichtende Anbieten von Onlineservices für Bürger gehen Hand in Hand und sind eine große Herausforderung - auch für die Stadt Hof. Hinter diesen Onlineservices steht auch immer ein Prozess, der innerhalb der Verwaltung abläuft und der aufgrund der Digitalisierung angepasst werden muss. Der Einstieg für die Bürgerinnen und Bürger ist dabei immer die Internetpräsenz der Stadt Hof. Um diesen Zugang und die entsprechend ausgelösten Prozesse zeitgemäß abbilden und implementieren zu können ist eine neue, auch technisch zeitgemäße, Plattform notwendig.

Die derzeit bestehende Homepage der Stadt Hof [www.hof.de](http://www.hof.de) entspricht nicht mehr den gegenwärtigen Anforderungen und Herausforderungen. Für Bürger ist die aktuelle Website darüber hinaus unübersichtlich geworden. Änderungen von Inhalten sind nur noch mit einem unverhältnismäßig hohen Zeitaufwand möglich. Hinzu kommen grundsätzliche technische Unzulänglichkeiten des zu Grunde liegenden Content-Management-Systems.

Um zukünftig einen gut aufbereiteten, nachhaltigen und aus technischer Sicht sicheren Bürgerdialog mit Mehrwert zu ermöglichen und allen Hoferinnen und Hofern aktuelle Information zu bieten, soll eine komplett neu konzipierte und gestaltete Bürgerplattform, basierend auf einem aktuellen technischen System, erstellt werden.

Teil der neuen Website wird unter anderem auch ein Bürger- bzw. Mängelmelder sein, der den Hoferinnen und Hofern ermöglichen wird, Mängel, Anregungen und Wünsche der Stadtverwaltung kanalisiert mitzuteilen und den Status der Bearbeitung zu erfahren.

Die neue Website soll so entwickelt werden, dass sie auf mobilen Endgeräten problemlos dargestellt werden kann. Das „Verpacken“ der neuen Inhalte – oder Teile davon – in eine App soll vorbereitet und im Nachgang ermöglicht werden.

Eine beschränkte Ausschreibung an mehrere geeignete Agenturen aus der Region erfolgt umgehend nach der Beschlussfassung.

Als Start des neuen Auftritts wird das dritte Quartal 2021 angestrebt. Diese Webpräsenz wird allerdings, durch Implementierung einer Plattformstruktur und beispielsweise den Ausbau von Onlineservices dynamisch wachsen. Ziel soll sein, soweit möglich einziger Anlaufpunkt für die Bürger, Neubürger, für ortsansässige und ansiedlungswillige Unternehmer, sowie für Gäste mit ihren Anliegen zu werden.

Nach der Recherche bei mehreren bayerischen Kommunen, die in den letzten Jahren ähnliche Projekte durchgeführt haben, schätzt die Stadtverwaltung die Kosten für die Erstellung der Bürgerplattform [www.hof.de](http://www.hof.de) durch eine externe Agentur auf 90.000,00 €. Eine außerplanmäßige Bereitstellung dieser Mittel ist durch eine Mehreinnahme bei der Grunderwerbsteuer unter Haushaltsstelle 90000.06160 möglich.

Beschlussvorschlag:

1. Der Stadtrat stimmt dem Relaunch des Internetauftritts [www.hof.de](http://www.hof.de) als zukünftige Bürgerplattform zu.
2. Der Stadtrat stellt die erforderlichen außerplanmäßigen Mittel in Höhe von 90.000,00 € in den Haushalt 2020 auf der Haushaltstelle 02410.62010 bereit.

- II. FB 20  
FB 12

jeweils zur Mitzeichnung.

- III. In die Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses am 07.12.2020  
zur Vorberatung.

- IV. In die Sitzung des Stadtrates am 10.12.2020  
zur Beschlussfassung.

Hof, 25.11.2020  
Stadt Hof

Eva Döhla  
Oberbürgermeisterin