

FAB und Freie

Fraktion im Stadtrat von Hof

FAB und Freie - Fraktion im Stadtrat von Hof

Klosterstraße 1 -95028 Hof

Anschrift Klosterstraße 1
95028 Hof

Oberbürgermeisterin der Stadt Hof
Klosterstraße 1
95028 Hof

Mitglieder Gudrun Bruns, Stadträtin** (FAB)
der Dr. Maximilian Dietrich, Stadtrat** (FAB)
Fraktion Jörg von Rücker, Stadtrat** (FAB)
Albert Rambacher, Stadtrat* (FAB)
Peter Senf, Stadtrat** (FDP)
Klaus Zeitler, Stadtrat** (DIE FRANKEN)

* Fraktionsvorsitzender
** Stellvertretende/r Fraktionsvorsitzende/r

per E-Mail an oberbuergmeisterin@stadt-hof.de

Datum 30.04.2021

Betreff Antrag für die Vollsitzung des Stadtrats
hier Digitales Angebot der Stadt Hof an ihre Bürger

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Döhla,

die Fraktion **FAB und Freie** stellt folgenden Antrag

1. Die Stadt Hof soll alle ihre digitalen Angebote an Bürger über das BayernPortal und die BayernApp anbieten und umfassend – vor allem über ihre eigene Homepage – bewerben.
2. Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die vorhandenen digitalen Angebote zusammenzustellen und über das BayernPortal und die BayernApp anzubieten, sowie einen Zeit- und Kostenplan aufzustellen, der die gezielte und umfassende Ausweitung dieser Dienste für den Bürger zum Inhalt hat.

Begründung

Die Bürger haben in der Corona-Zeit in allen Bereichen die besondere Situation der Digitalisierung in Deutschland kennenlernen dürfen. Dabei konnte auch festgestellt werden, dass das digitale Dienstleistungsangebot der Stadt Hof noch erheblich ausgebaut werden kann.

Mit dem eGovernment-Pakt vom 13. November 2014 wurden die Voraussetzungen für ein zentrales Digitalportal für alle Behörden in Bayern, das BayernPortal, geschaffen. Grundsätzlich können über dieses Portal online Behördenleistungen angefordert bzw. erbracht werden.

<https://www.freistaat.bayern/?plz=95028&behoerde=73442647387&gemeinde=901745332699>



Mit der persönlichen BayernID, die ein digitales Bürgerkonto darstellt, können Dienstleistungen der Verwaltung direkt online beantragt und sicher Nachrichten von Behörden empfangen werden.

<https://www.buergerserviceportal.de/bayern/freistaat>

Erst vor Kurzem, am 18.02.2021, wurde als eine der neuesten Weiterentwicklungen in diesem Zusammenhang die BayernApp vorgestellt, die den Zugriff auf diese digitalen Dienste auch per Smartphone oder Tablet ermöglicht.

<https://www.stmd.bayern.de/themen/digitale-verwaltung/bayernapp/>

Von der BayernApp kann man auf der Homepage der Stadt Hof nach mehr als zwei Monaten nach deren Vorstellung in Bayern nichts finden.

https://www.hof.de/hof/hof_deu/suche.html?q=bayernapp&submit.x=0&submit.y=0

Möchte man z.B. einen Parkausweis für Schwerbehinderte online beantragen, so stellt man über das BayernPortal fest, dass 147 Gemeinden in Bayern (**nicht aber die Stadt Hof**) diesen Dienst anbieten.

<https://www.freistaat.bayern/dokumente/onlineservice/86332379205?plz=95028&behoerde=73442647387&gemeinde=901745332699>.

Die bereits vorhandenen Leistungen der Stadt Hof müssen beworben werden und erkennbar sein. Dem Bürger muss an prominenter Stelle der Online-Auftritte der Stadt Hof (Homepage, soziale Medien etc.) das digitale Angebot vorgestellt und der Umgang damit erklärt werden. Diese Möglichkeiten müssen aktiv beworben werden (z.B. indem man die Registrierung einer BayernID erklärt) – z.B. bei jeder Behördenkorrespondenz. Es müssen potentiell alle Bürger mitgenommen werden – egal welchen Alters, welcher sozialen Herkunft, welcher Bildung oder welcher Sprache. Ein barrierefreier Zugang muss von Anfang an bei allen Angeboten gegeben sein.

Hierzu muss planvoll und gezielt vorangegangen werden. Sowohl in inhaltlicher als auch in zeitlicher Hinsicht sind hier das weitere Vorgehen und die Kosten zusammenzustellen. Ähnlich wie beim erfolgreichen Austausch der Straßenbeleuchtung auf energiesparende Leuchtmittel ist ein koordiniertes Vorgehen erforderlich und dann auch erfolgversprechend.

Sofern die inoffiziellen Vorankündigungen zutreffen, dass auch der nächsten Stadtratsvollsitzung am 10.05.2021 dieses Thema bereits von Seiten der Verwaltung aufgegriffen werden soll, wird daran appelliert, den Inhalt dieses Antrags mit einzubeziehen.

Mit freundlichen Grüßen



Albert Rambacher
Fraktionsvorsitzender

Gudrun Bruns
Stellv. Fraktionsvorsitzende

Peter Senf
Stellv. Fraktionsvorsitzender

